

شرح وظایف ستاد طرح تکریم ارباب رجوع :

شرح وظیفه:

-نصب تابلوراهنمای هدایت، نصب منشور اخلاقی، تابلوراهنمای طبقات در ساختمان مرکزی، نواحی، معاونتها و ساختمانهای تابعه

-پیگیری و نصب تابلو مشخصات کارکنان به همراه الصاق عکس

-تشویق همکارانی که برخورد مناسب با ارباب رجوع را داشته اند و بالعکس

-رسیدگی به امور ارباب رجوع از قبیل: تهیه و نصب سیستم نوبت دهی در ادارات، ایجاد فضای مناسب بمنظور استراحت و سالن انتظار ارباب رجوع، ایجاد و راه اندازی سیستم پیامک جهت ارسال گردش کار ارباب رجوع

-تسهیل پرداخت مالی در ساختمان مرکزی و نواحی (نصب دستگاه خودپرداز بانک)

-تهیه و نصب تلفن همگانی در ساختمان مرکزی، نواحی و ساختمانهای تابعه

-تهیه و نصب گردش کار در ادارات و معاونتها

-جمع آوری مشخصات و اطلاعات منطقه، نواحی و معاونتها در قالب بروشور و کتاب

-ایجاد و راه اندازی سیستم تلفن گویند در ساختمان مرکزی، نواحی و معاونتها

-ایجاد فضای مناسب جهت مشاوره و راهنمایی مراجعین توسط کارشناسان مجرب

-اخذ پیشنهادات سازنده از ارباب رجوع و ارجاع به واحد مربوطه بمنظور ارائه سرویس بهتر

-برگزاری دوره های آموزشی جهت مدیران و همکاران